



Mi Medicus,
la app que te permite
acceder a tu cobertura.



MEDICUS

CONSIDERACIONES DE USO

Te presentamos Mi Medicus, la app para celular con múltiples funcionalidades y acceso directo al servicio médico.

La herramienta fue concebida para que la experiencia de usuario sea sencilla, dinámica, autónoma y cercana a Medicus. De tal forma, desde la pantalla de inicio se encuentran algunas novedades como el Medicard digital y la Guardia-Espera Virtual en Centros propios, la posibilidad de acceder a las gestiones administrativas, realizar búsquedas en la cartilla médica, llevar a cabo una Consulta Médica Online y recorrer la plataforma de Beneficios, entre otros.

La navegabilidad de la app es muy simple, amigable y no necesita de una instrucción previa. No obstante, te proporcionamos una Guía de Uso que recorre resumidamente las principales secciones y hace mención más detallada a las nuevas funcionalidades y novedades de la app.



Mi Medicus

INDICE

01. Pantalla de logueo

A. Accesos directos

Pág. 4

Pág. 4

02. Pantalla de inicio

A. Mi Medicard

B. Consulta Médica Online

C. Guardia Espera virtual

D. Llamada de Emergencia

Pág. 5

Pág. 6

Pág. 7

Pág. 8

Pág. 9

03. Gestiones

A. Atención Médica

B. Historial Médico

C. Facturación

Pág. 10

Pág. 10

Pág. 10

Pág. 10

04. Cartilla Médica

A. Favoritos de cartilla

Pág. 11

Pág. 11

05. Más opciones

Pág. 12

06. Acceso a menores de 18 años

Pág. 13

07. Cómo descargar la app

Pág. 14



Mi Medicus

01.

Pantalla de logueo

Si ya estás registrado en nuestra web, deberás utilizar el mismo usuario y contraseña. De lo contrario, deberás registrarte para comenzar a utilizar la APP **Mi Medicus**.

Los datos de logueo servirán tanto para la página web como para la APP.

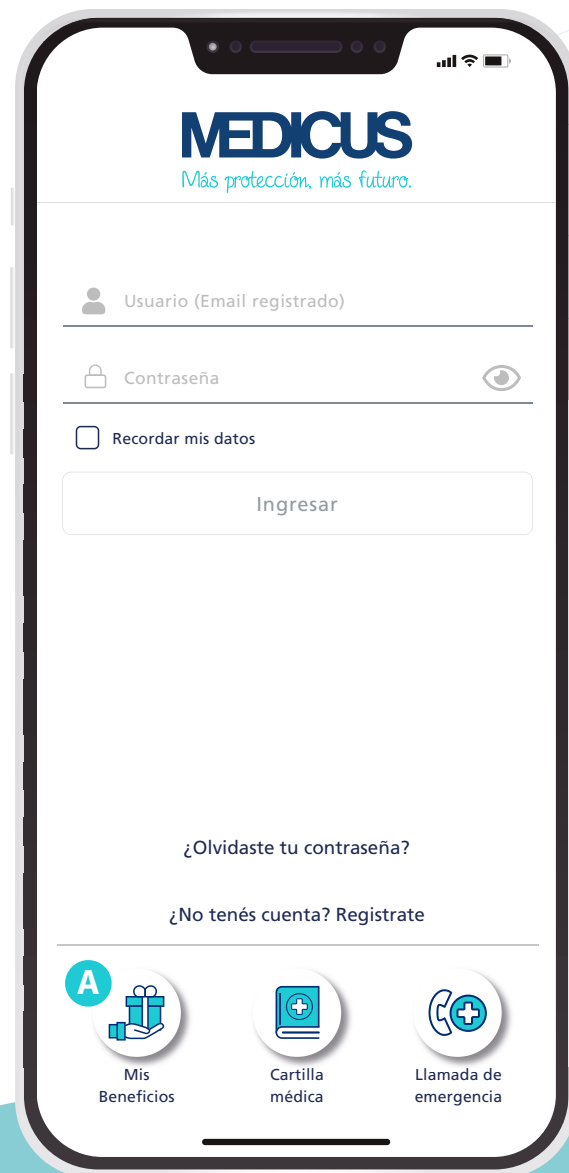
IMPORTANTE

Si te logueas en la página web, automáticamente se cierra la sesión en la APP y viceversa.

01.A

Accesos directos

Sin loguearte podés acceder a la plataforma de Beneficios, ver la cartilla médica de nuestros planes y activar una llamada de emergencia.

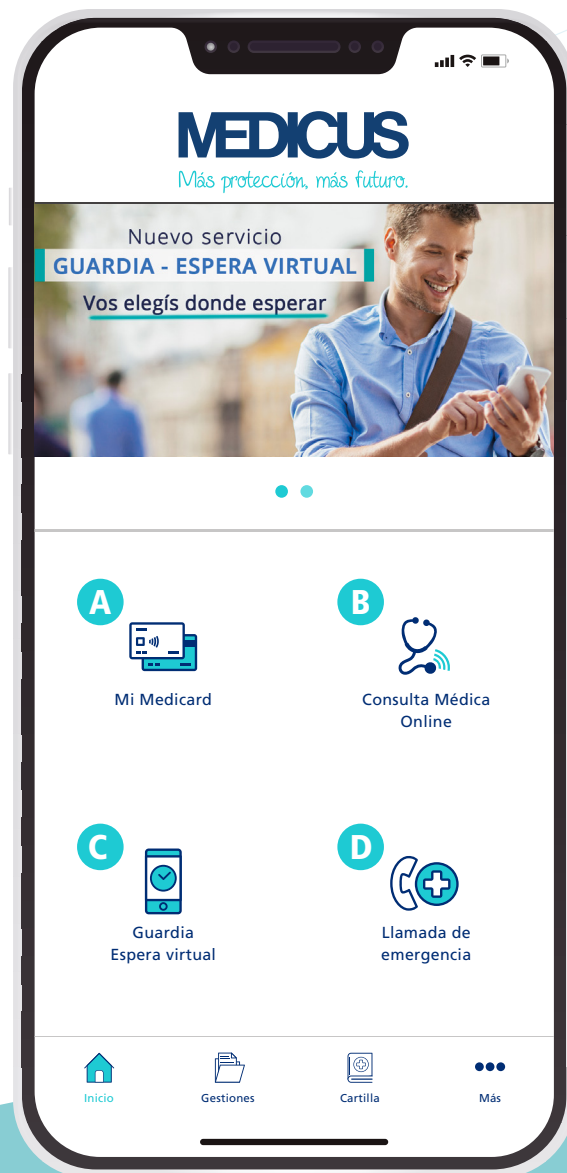


Mi Medicus

02. Pantalla de inicio

Encontrarás los accesos a

- A.** Mi Medicard
- B.** Consulta Médica Online
- C.** Guardia Espera virtual
- D.** Llamada de Emergencia



Mi Medicus

02.A

Mi Medicard

Podés contar con tu Medicard digital en todo momento.

Accedé a tu credencial y las de tu grupo. Los mayores de 18 años verán las credenciales de todo el grupo. Mientras que los menores entre 13 y 17 años podrán descargarse la APP y tendrán acceso solo a su Medicard.

- El Medicard digital se genera con conexión a internet, pero si la sesión permanece abierta (Recordar mis datos) y estás sin wifi, tendrás acceso offline durante 24 h.
- Para poder visualizar la credencial debés tener activada la geolocalización.
- Si hay algún cambio en la credencial se verá reflejado en la siguiente visualización.
- No pierde vigencia.

Compartir Medicard

- Contás con la posibilidad de compartir el Medicard de algún integrante para que una persona de tu confianza pueda acompañarlo al médico o comprar medicamentos en la farmacia.
- El acceso a dicha credencial es sólo con conexión y caduca a las 24h.

Código de barras

- Deslizando la barra hacia la izquierda, visualizarás el código de barras de tu credencial para uso en farmacia.



Recordá presentar el DNI junto al Medicard en toda atención médica.



Mi Medicus

02.B

Consulta Médica Online

Podés pedir un turno online desde la app o la web. Al momento de la consulta, ingresá directamente a la videollamada con un profesional de nuestros Centros. Recordá tener descargada la app **Consulta Médica Online**.

Si tu sesión en **Mi Medicus** está iniciada, ingresás directamente a la home, evitando tener que loguearte.



Mi Medicus

02.C

Guardia - Espera Virtual

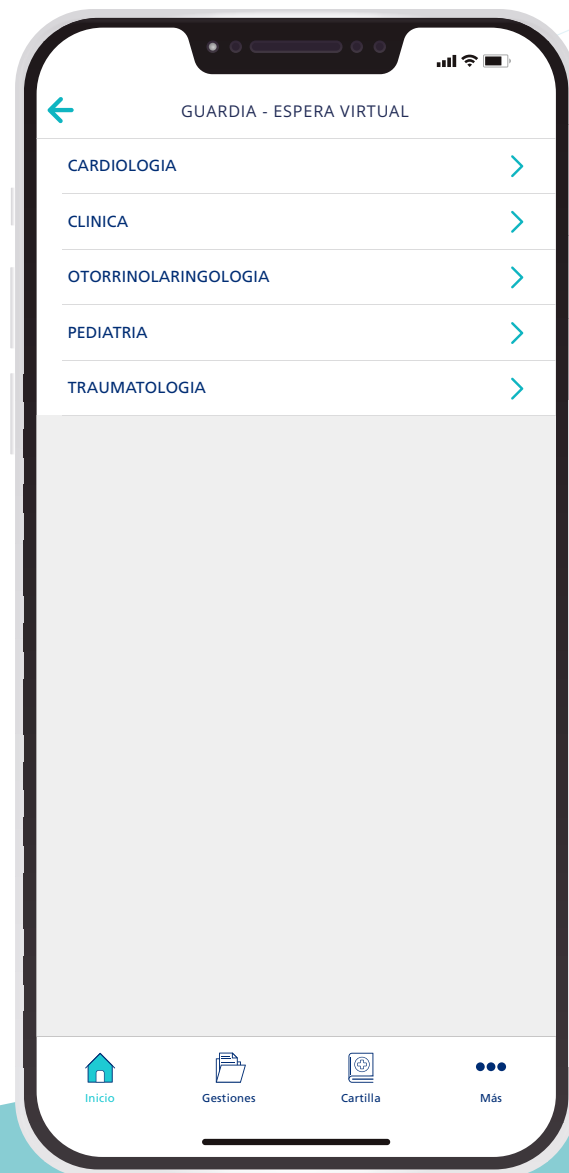
Esta funcionalidad te permite reservar un turno en la guardia de una especialidad médica desde otro lugar o cuando te dirigís al centro.

Seguí estos pasos:

1. Seleccioná el asociado del grupo que necesita ir a la guardia.
2. Buscá la especialidad requerida.
3. Elegí la opción más conveniente.
4. En el tab **Seguimiento** podés ver la reserva de tu lugar en la guardia.

Cuando ya tenés tu preadmisión desde la app

- Al llegar al centro, sacá turno en el totem de la admisión central (**opción: GUARDIA VIRTUAL**) donde tendrás prioridad para ser atendido sin espera.

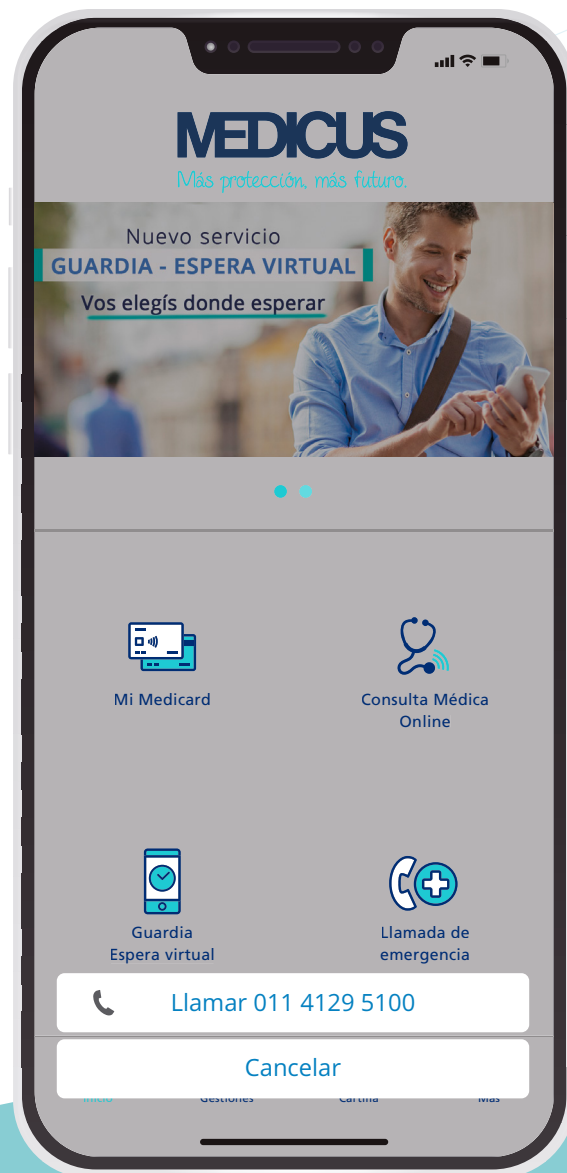


Mi Medicus

02.D

Llamada de emergencia

Al clickear este botón, se habilita la opción de llamada a nuestro **Centro Coordinador de Urgencias y Emergencias 4129-5100** (mismo número para todo el país).



Mi Medicus

03. Gestiones

En esta sección encontrás todas las gestiones que podés realizar según tu plan, también disponibles en la página web.

03.A Atención Médica

Desde acá podés:

- Solicitar turnos presenciales o virtuales con profesionales de nuestros Centros.
- Realizar una preadmisión en la Guardia-Espera virtual.
- Acceder a la app Consulta Médica Online.

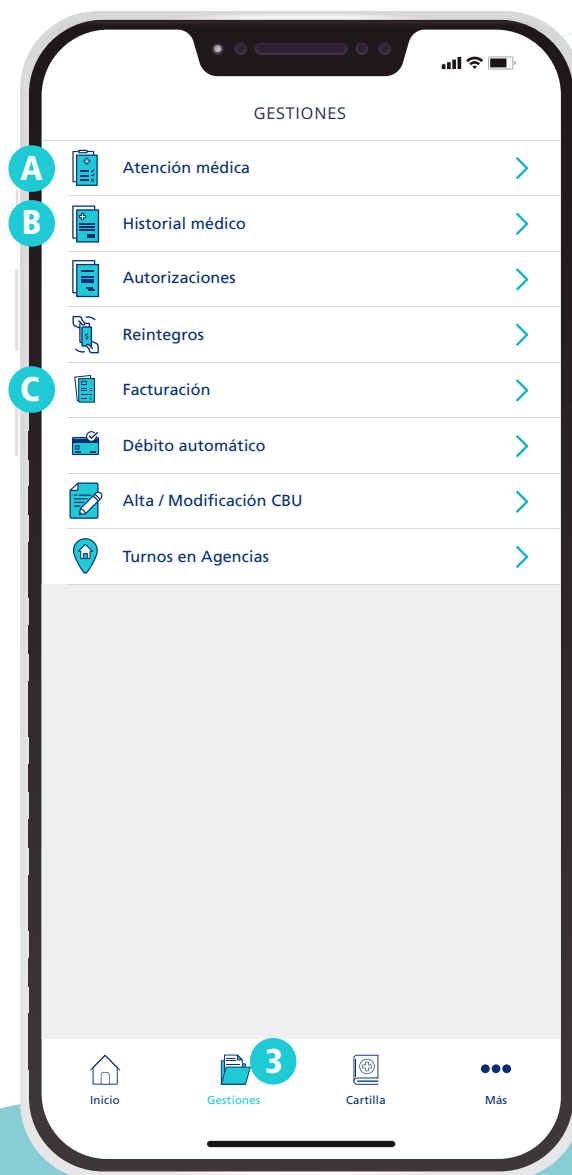
03.B Historial Médico

Aquí contás con:

- El detalle de tus atenciones presenciales y/o virtuales en los Centros Medicus.
- Tus resultados de laboratorio, biopsias, imágenes, estudios de neurología, cardiología y neumonología, para ver y compartir con tu médico.
- Tus recetas. Podés descargarlas para presentar en la farmacia.

03.C Facturación

Podés visualizar tus últimas facturas y abonar de manera ágil y segura desde la opción **Pago Online**, pudiendo realizar un pago total o parcial si tenés pendientes.



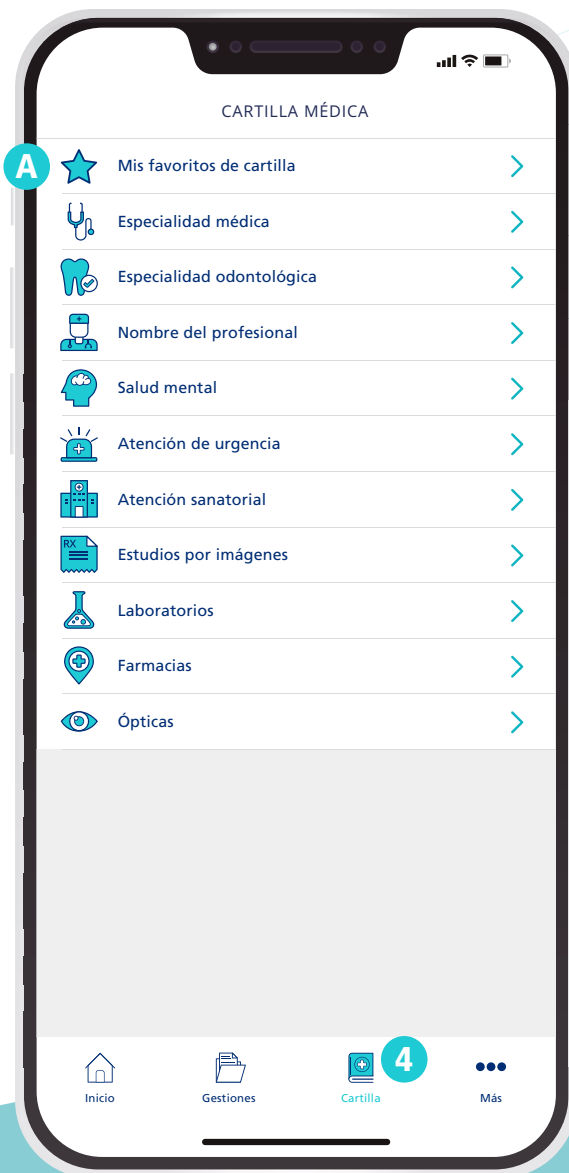
Mi Medicus

04. Cartilla Médica

Hacé un recorrido completo por todas las secciones de la cartilla de tu plan. Al encontrar el profesional o centro que buscabas podés seleccionarlo y ubicarlo en el mapa.

04.A Mis favoritos de cartilla

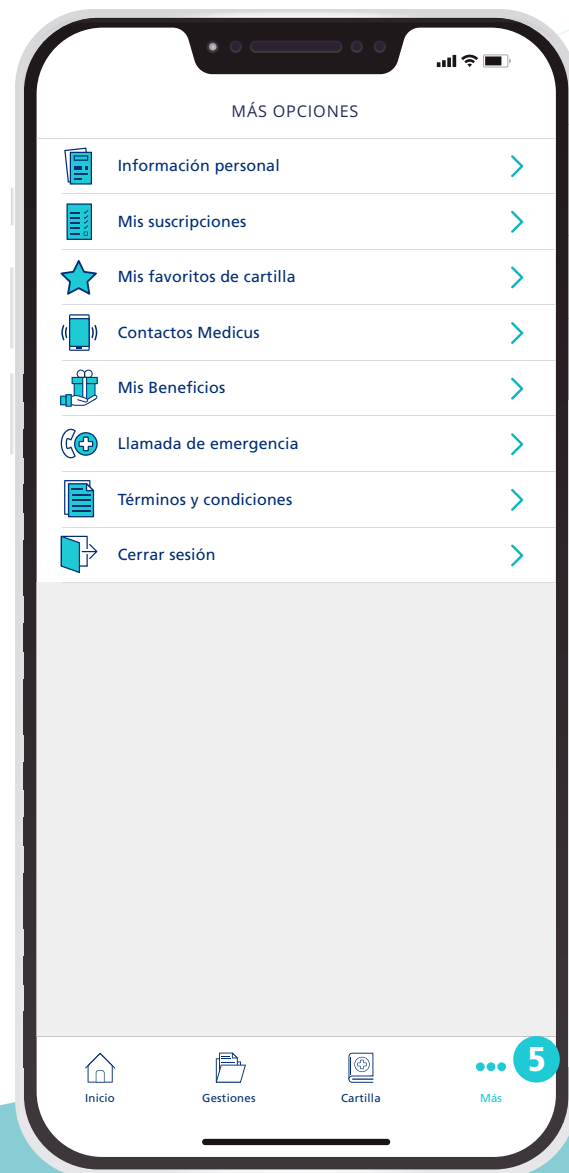
Durante la búsqueda en cartilla, podés crear tu lista de favoritos tildando la estrella que figura a la derecha de cada prestador. Ese listado te aparecerá en **Mis favoritos de cartilla**.



Mi Medicus

05. Más opciones

Contás con acceso directo a tus datos personales, suscripciones, los contactos para comunicarte con Medicus, cerrar tu sesión, entre otros.

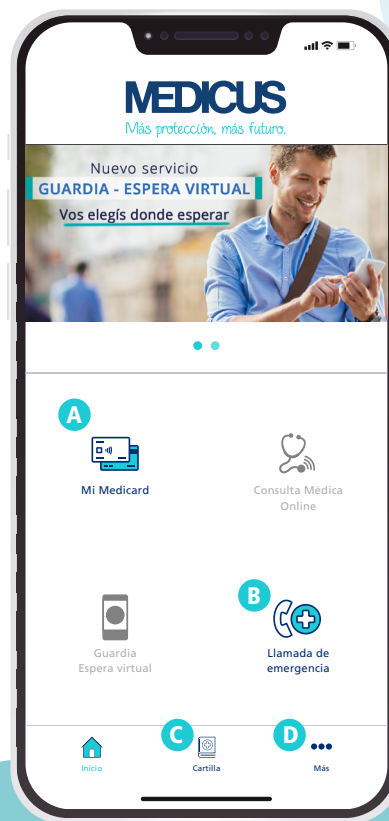


Mi Medicus

06. Acceso a menores de 18 años

Los menores entre 13 y 17 años podrán descargarse la APP y tendrán acceso solo a:

- A. Mi Medicard**
- B. Llamada de emergencia**
- C. Consulta de cartilla**
- D. Más opciones**



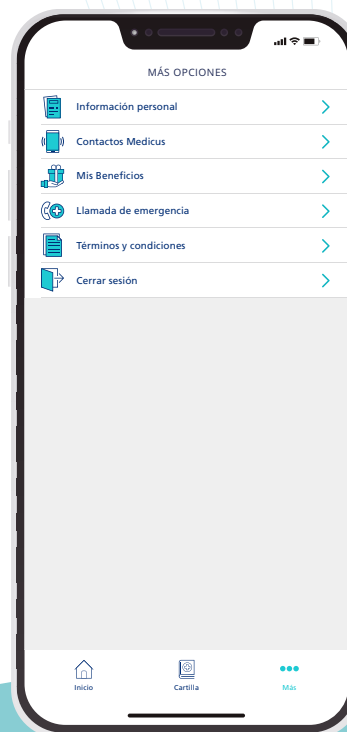
06.A Mi Medicard

Tienen acceso a su credencial.



06.D Más opciones

Solo tendrán habilitadas algunas secciones.



Mi Medicus

07.

Cómo descargar la app

siguiendo estos simples pasos

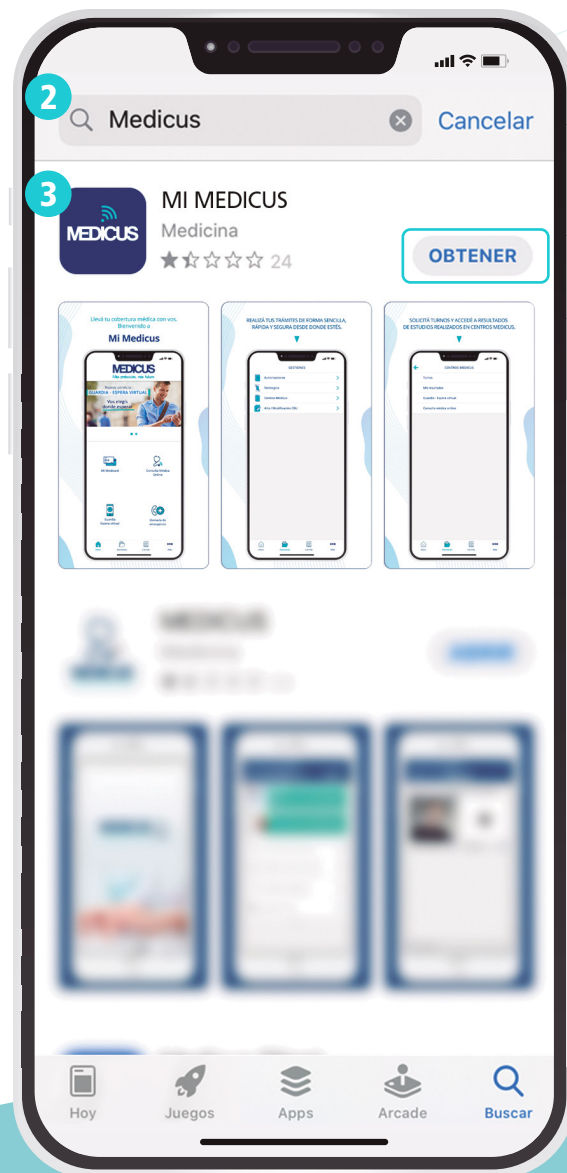
1. Ingresá al store de tu teléfono.



2. En el buscador del store escribí **"MEDICUS"**.
3. Buscá la app **"Mi MEDICUS"** en el listado y clickeá en **OBTENER / INSTALAR**.
4. Una vez instalada abrí la app.

IMPORTANTE

Mantené siempre la app actualizada para que funcione correctamente.



Mi Medicus